



Administration

FUNKTIONEN	SALESFORCE BASIC KONNEKTOR	SALESFORCE ADVANCED KONNEKTOR
mehr als 100.000 Zugriffe auf die Evalanche Webservice-Schnittstelle		✓
Administrationsbereich der Schnittstelle in Salesforce	✓	✓
Benutzeroberfläche der Schnittstelle in Deutsch	✓	✓
Benutzeroberfläche der Schnittstelle in Englisch	✓	✓
Benutzeroberfläche der Schnittstelle kann durch Salesforce Funktionen manuell in andere Sprachen übersetzt werden	✓	✓
Auslieferung Standard-Feld-Mapping	✓	✓
individuelles Feld-Mapping über den Administrationsbereich der Schnittstelle möglich (Kontakte, Leads + Conversions "Selection-List/Auswahllisten Mapping")	✓	✓
SyncLog: Im Administrationsbereich der Schnittstelle wird die Historie der Synchronisation abgebildet.	✓	✓
zeitgesteuerte automatische Übertragung und Aktualisierung aller CRM Personen mit Email-Adresse, Status "Aktiv" und einem weiteren festgelegten Kennzeichen zu Evalanche	✓	✓
zeitgesteuerte automatische Übertragung und Aktualisierung einer festgelegten CRM Kampagne (Kontakte und Leads)	✓	✓
zeitgesteuerte automatische Übertragung und Aktualisierung einer festgelegten CRM Gruppe von Kontakten	✓	✓
zeitgesteuerte automatische Übertragung und Aktualisierung einer festgelegten CRM Gruppe von Leads	✓	✓
aus neuen Evalanche Profilen (ohne CRM ID) wird automatisch ein neues CRM Lead oder Kontakt erzeugt	✓	✓

Anwendung

FUNKTIONEN	SALESFORCE BASIC KONNEKTOR	SALESFORCE ADVANCED KONNEKTOR
Aufruf von Evalanche Informationen in CRM (Permission "DoubleOptIn", Bounces, ausgetragen, etc.)	✓	✓
Darstellung der verschickten Evalanche Versendungen in Salesforce	✓	✓
Darstellung der verschickten Evalanche eMailings in Salesforce Kontakt	✓	✓
Funktion um aus dem CRM heraus einen Kontakt in Evalanche ein- oder auszutragen (unsubscribe)	✓	✓
manuelle Übertragung oder Aktualisierung eines einzelnen CRM Kontaktes zu Evalanche	✓	✓
manuelle Übertragung einer CRM Gruppe von Kontakten in eine Zielgruppe Evalanche	✓	✓
manuelle Übertragung einer CRM Gruppe von Leads in eine Zielgruppe Evalanche	✓	✓
manuelle Übertragung einer CRM Kampagne in eine Zielgruppe Evalanche	✓	✓
Darstellung der Evalanche eMailing Öffnungen innerhalb des CRM		✓
Darstellung der Klick-Informationen, Verwendung der Evalanche Formulare etc. in CRM		✓
Integration Scoringwerte in Salesforce		✓

VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN EINSATZ	BESCHREIBUNG
je Salesforce Konnektor wird ein Evalanche Mandant unterstützt	1 Salesforce Umgebung <-> 1 Evalanche Mandant (1 Pool)
SyncUser Salesforce	vorausgesetzt
SyncUser Evalanche	vorausgesetzt
Entwicklerversion Evalanche (Zugriff Webservice von Evalanche)	vorausgesetzt
Reporting API von Evalanche	Optional: Voraussetzung bei Nutzung Scoring und anderer Advanced-Funktionen
Microsoft Azure AppService Plan	Bei Nutzung der deutschen Cloud (Microsoft Azure Rechenzentren durch T-Systems als Datentreuhändler) und einer gewünschten automatisierten Zeitsteuerung, müssen die Time Trigger Jobs in die europäische Cloud ausgelagert werden. Diese stoßen allerdings nur die Ausführung der SyncJobs an und kommen mit den Daten nicht in Berührung.
Zusatzanforderungen und -wünsche	Projektgeschäft: Falls Ihre Anforderungen von den Funktionen der Standardschnittstelle abweichen, handelt es sich um ein individuelles Projekt. In diesem Fall werden die Detailanforderungen definiert und ein Umsetzungsvorschlag unterbreitet. In Abhängigkeit von der Komplexität wird die Durchführung eines Workshops empfohlen.

Unternehmenssoftware ist Vertrauenssache.

... und dieses Vertrauen entsteht durch eine offene, wertschätzende Kommunikation. Bei mehr als 800 Kunden werden so bereits neue Ideen für eine Erleichterung des Unternehmensalltages durch eine passgenaue Software realisiert.



Diese Unternehmen sind nun in der Lage sich flexibel neuen Anforderungen anzupassen, bei **NIEDRIGEN BETRIEBSKOSTEN** rentabel zu wirtschaften und **NACHHALTIG ZU WACHSEN**.

Lassen Sie uns partnerschaftlich konstruktive Lösungen erarbeiten. Denn oftmals sind es kleine Veränderungen und Impulse, die eine nachhaltige Wirkung auf Ihren gesamten Prozessablauf oder Ihre Unternehmensstruktur haben.

Gerne erleichtert die SKIT auch Ihren Unternehmensalltag.

Telefonnummer: 06126 – 9364-0
Internet: www.skit.de